**ПАМЯТКА ТУРИСТУ**

Что следует знать при подготовке к путешествию на теплоходе:

1. Посадка на борт теплохода производится только при наличии путевки (ваучера), документов, удостоверяющих личность, на каждого туриста (паспорт, свидетельство о рождении и пр.). Отсутствие на руках у туриста вышеуказанных документов является основанием для отказа в туре. Время начала регистрации и посадки указывается в путевке (ваучере). Регистрация заканчивается за 60 минут, а посадка заканчивается за 30 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс.

2. Окончательное время отправления теплохода можно уточнить за несколько дней до отправления в рейс в офисе турагентства, где был приобретен тур.

3. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих туристу воспользоваться туристическим продуктом, турист обязан немедленно информировать о них турагентство, где был приобретен тур, для своевременного принятия необходимых мер.

4. Питание на теплоходе ежедневное, трехразовое, начиная со второго по предпоследний день круиза.

В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия.

Меню вывешивается ежедневно в салонах ресторана теплохода. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, продаётся за наличный расчет. В случае, если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туристу выдается «сухой паек».

5. Для удобства туристов на борту судна предусмотрены одна или две смены питания в ресторане. Время питания, количество смен и рассадка по салонам ресторана может варьироваться в зависимости от маршрута следования и количества туристов в рейсе. Турист во время оформления тура может высказать свои пожелания менеджеру отдела продаж по смене питания, но окончательное распределение мест в ресторане происходит во время регистрации на борту теплохода.

6. Туристу могут быть предложены экскурсии, которые не входят в стоимость путевки и оплачиваются отдельно по желанию клиента.

Формирование групп на дополнительную программу, а также её оплата могут осуществляться в офисе или на теплоходе в зависимости от конкретного рейса. Данную информацию необходимо уточнить у менеджера отдела продаж при оформлении тура.

7. Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектного режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами как на борту теплохода, так и во время экскурсий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и (или) нарушающий порядок, может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации неоказанных услуг и оплаты проезда до места проживания. Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа.

В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей, на теплоходе, ведётся видеонаблюдение.

8. В случае выявления туристом в период круиза недостатков туристического продукта турист должен обратиться к директору круиза - в целях их устранения.

9. На борту теплохода принят свободный стиль одежды (шорты, майка, рубашка и т.п.). Для экскурсий в портах захода возьмите удобную обувь и одежду. На некоторые экскурсии (посещение церквей, монастырей и т.п.) не допускаются туристы в шортах, а для женщин необходимы юбка и платок. Перед окончанием круиза продолжительностью более пяти дней организуется праздничный капитанский ужин, поэтому мы рекомендуем женщинам взять с собой вечерние туалеты, а мужчинам – костюм и галстук.

10. В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно оказывает первую неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время круиза (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и Турагентство не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Все туристы должны иметь при себе документ удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования.

Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на теплоходе не рекомендуется. Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам Турагентства, он может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации неоказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.

11. Капитан является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего круиза турист обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и Дирекции круиза.

12. При общесудовой тревоге при пожаре в каюте или обнаружении его признаков на судне пассажир обязан не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, занять каюты согласно посадочным талонам, тепло одеться, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна (лица, его замещающего) и дирекции круиза. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети держать дверь каюты открытой и внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы.

13. Теплоход является транспортным средством повышенной опасности и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.

14. Во время стоянок в населенных пунктах теплоход может отходить от причала для выполнения технологических операций, о чем Дирекция круиза своевременно извещает туристов.

15. Турист должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.

16. В стоимость круиза не входят: затраты, связанные с переездом до места начала тура и от места окончания тура, экскурсионное обслуживание, обслуживание во всех барах, посещение сауны, прокат туристического инвентаря и другие дополнительные услуги во время тура.

17. На борту теплохода запрещается:
-перевозить животных и птиц;
-пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена, мощностью до 600 Вт, электробритвы и зарядных устройств);
-курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях (оборудованные места для курения предусмотрены на открытых палубах).
-бросать окурки и мусор за борт теплохода;
-бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, перевешиваться через поручни ограждения палубы;
-подавать ложные крики о помощи;
-кормить чаек с палуб теплохода, купаться с борта судна;
-прыгать в воду, перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150х100х50 см.;
-входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
-оставлять при уходе из каюты включенными электронагревательные и осветительные приборы, открытыми окна и двери;
-подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;
-использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т.п.);
-самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажирам следует обращаться к представителю экипажа или дирекции круиза.
-прикреплять любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, в судовых помещениях к стенам, потолку и полу.

18. Запрещается проносить на борт теплохода:
-холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы к ним, средства самообороны и электрошоковые устройства;
-взрывчатые (взрывоопасные), радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества;
-наркотические, психотропные вещества и одурманивающие смеси;
-алкогольные и спиртные напитки, в случае обнаружения алкогольные и спиртные напитки будут изыматься службой безопасности судна и будут возвращены туристу по прибытии в порт окончания круиза.

Желаем приятного отдыха!